

SPØRSMÅL OG SVAR

INNHold:

1. STRØM OG NETTVERKSKABEL
2. MELDING OM LAVT BATTERINIVÅ PÅ SENTRALENHETEN
3. MELDING OM SABOTASJE
4. SENTRALENHETEN ER OFFLINE
5. MELDING OM LAVT BATTERINIVÅ PÅ AC-SIRENE
6. DET SIER «DING-DONG» HVER GANG DØREN ÅPNES
7. JEG FÅR IKKE MELDT INN ENHETER I SYSTEMET
8. INNSTILLINGER FOR «PUSH»- OG MAIL-VARSLING
9. JEG ØNSKER IKKE MELDINGER OM «PERIODISK TEST»
10. OPPRETTE APP- / WEB-BRUKERE
11. OPPRETTE BRUKERKODER
12. ØNSKER IKKE MELDINGER OM AV/PÅSLAG
13. SJEKKE SIGNALSTYRKEN OG DEKNINGSOMRÅDET TIL ENHETER
14. HVA ER «OMRÅDER»?
15. FÅR IKKE AKTIVISERT ALARMEN
16. TA BILDE FRA PIR-KAMERA

1. STRØM OG NETTVERKSKABEL

Både strømkabel og nettverkskabel skal kobles inne i selve sentralenheten.

For å gjøre dette må alle sentralenhetens 5 skruer løsnes, og lokket må fjernes.

(Man trenger ikke å skru skruene helt ut)

Lokket fjernes med å løfte det litt ut i nederkant (der det er 3 skruer) og skyve det litt oppover, og settes tilbake i motsatt rekkefølge. Husk å slå på bryteren for batteriet før du setter lokket tilbake.

2. MELDING OM LAVT BATTERINIVÅ PÅ SENTRALENHETEN

Sentralenheten blir levert med et innebygget nødstrømbatteri som holder den i drift ved et eventuelt strømbrudd. Dette batteriet må kobles inn ved å slå på batteribryteren inne i sentralenheten. Kontroller at bryteren står på «ON».

3. MELDING OM SABOTASJE

Både sentralenheten og alle trådløse enheter som er beregnet for fastmontering er utstyrt med en sabotasjebryter. Denne bryteren gjør at man vil motta en melding om for eksempel en enhet blir revet ned fra veggen. Alle komponenter i systemet må derfor fastmonteres og lukkes før sabotasjemeldingene vil forsvinne.

4. SENTRALENHETEN ER OFFLINE

Hvis du ved innlogging på APP eller WEB får beskjed om at «Sentralenheten er offline», må du kontrollere at nettverkskabelen sitter skikkelig i både Nookbox og router.

Gjør den dette, kan du forsøke å restarte routeren, og eventuelt Nookbox.

5. MELDING OM LAVT BATTERINIVÅ PÅ AC-SIRENE

AC-sirene er en liten sirene/repeater som plugges rett i en stikkontakt.

Denne inneholder et lite nødstrømbatteri som vil sørge for at enheten fungerer ved kortere strømbrudd. Hvis strømmen går eller AC-sirenen blir tatt ut av stikkontakten, vil man få en melding om at enheten har «Lavt batterinivå».

6. DET SIER «DING-DONG» HVER GANG DØREN ÅPNES

Magnetkontakter kan fungere som dørklokke. Denne funksjonen velges for hver enkelt enhet under enhetsprogrammering i installatørmodus. Se installasjonsmanualen.

7. JEG FÅR IKKE MELDT INN ENHETER I SYSTEMET

Enheter meldes inn fra Web-grensesnittet ved å trykke på «Innstilling» og taste installatørkoden. Her trykker man på + på øverste linje i enhetsoversikten.

Sentralenhetens to grønne lys vil tennes, og den venter nå på innmeldingssignal fra en enhet. Se installasjonsmanualen, og eventuelt manualen for detektoren du forsøker å melde inn for detaljert beskrivelse av innmeldingssignalet.

8. INNSTILLINGER FOR «PUSH»- OG MAIL-VARSLING

Systemet vil som standard sende alle typer meldinger som både Push og e-post.

Dette kan endres under «Meldinger» i menyen øverst til høyre i Web-grensesnittet.

«Alle» sender alle typer hendelsesmeldinger.

«Innbrudd» sender kun alarmmeldinger. (Inkludert brann, vann og lignende)

«Ingen» sender ingen meldinger.

9. JEG ØNSKER IKKE MELDINGER OM «PERIODISK TEST»

Se punkt 8 for meldingsinnstillinger.

10. OPPRETTE APP- / WEB-BRUKERE

Det kan opprettes forskjellige brukere for APP / Web, med mulighet for forskjellige meldingsinnstillinger. Dette kan gjøres under «Konto» i menyen øverst til høyre i Web-grensesnittet. Trykk på «Blyantsymbolet» ved siden av kontonavnet. Trykk så på + på brukeroversikten, og fyll inn brukernavn, e-post og passord til den nye brukeren.

Avslutt med «Lagre».

11. OPPRETTE BRUKERKODER

Det kan opprettes 10 forskjellige brukerkoder.

Alle kan selvsagt benytte samme brukerkode, men om man ønsker å kunne se hvem som har slått alarmen PÅ/AV i hendelsesloggen, kan man legge inn flere koder.

Dette gjøres ved å trykke på «Innstilling» i Web-grensesnittet. Deretter taster man masterkoden, og trykker på «Panel». Nye koder legges inn ved å trykke + på oversikten over PIN-koder. Legg inn brukernavn og kode. (Valget «Varsel» velges om man ønsker beskjed når denne koden blir brukt)

12. ØNSKER IKKE MELDINGER OM AV/PÅSLAG

Dette er en innstilling som settes på hver brukerkode i systemet.

Se punkt 11 for detaljer.

13. SJEKKE SIGNALSTYRKEN OG DEKNINGSOMRÅDET TIL ENHETER

Dette kan kontrolleres ved å utføre en såkalt «Gangtest». Trykk på «Innstilling» og tast installatørkoden eller masterkoden. Her trykker man på ikonet som indikerer signalstyrke på øverste linje i enhetsoversikten.

Lampene på sentralenheten vil blinke, og man kan nå bevege seg foran alle bevegelsesdetektorer, åpne alle magnetkontakter og alternativt trykke på testknappen på øvrige enheter. Signalstyrken vil dukke opp på skjermen etter hvert som enhetene kommer inn. 9 er beste signalstyrke, og 1 er laveste.

Testen avsluttes med å trykke på krysset i hjørnet eller «OK» knappen.

Sjekk at lampene på sentralenheten slukker. Bliker de fortsatt må du starte testen på nytt, og forsøke å avslutte en gang til. (Dette problemet vil bli rettet i neste versjon)

14. HVA ER «OMRÅDER»?

Sentralenheten er utstyrt med 2 «Områder».

Dette gjør at anlegget i teorien kan fungere som to separate anlegg.

Eksempel på bruksområde er om man har en hybelleilighet, garasje eller lignende.

Område 1 og 2 kan kontrolleres helt separat, så leieboeren kan KUN ha tilgang til å styre alarmen i sin del av huset, og altså ikke slå AV/PÅ alarmen i hovedhuset.

Områdetilhørigheten settes på hver enhet, tastatur og på brukerkoder.

(Se installatørmanualen for innstillinger på enheter)

15. FÅR IKKE AKTIVISERT ALARMEN

Hvis det finnes feil i systemet, vil anlegget varsle om dette ved forsøk på å aktivisere alarmen. Se i hendelsesloggen for å finne ut hva som er galt.

Hvis man ønsker å aktivisere alarmen selv med feil i systemet, er det bare å forsøke aktiviseringen igjen innen 10 sekunder. Feilen blir da ignorert.

16. TA BILDE FRA PIR-KAMERA

Man kan ta et bilde fra en kameradetektor både fra APP og Web.

På enhetslisten under «sikkerhet», vil du se et kamerasymbol på tilgjengelige kameradetektorer. Trykker du på dette symbolet, vil et bilde etter hvert dukke opp i hendelsesloggen. (Bildet blir også sendt som mail til brukere med valget «Alle» under meldingsinnstillinger)